

Leveringsvoorwaarden

ALGEMEEN

Dit zijn de Leveringsvoorwaarden van EVO informatie-technologie B.V. gevestigd aan Europalaan 23, 2641RX in Pijnacker en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 27160057 (hierna aangeduid als "EVO-it").

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben in deze Leveringsvoorwaarden dezelfde betekenis als in het meervoud. In deze Leveringsvoorwaarden hanteert EVO-it de onderstaande definities.

- 1.1. **Aanbod:** een Schriftelijk aanbod van EVO-it voor de levering van Diensten, welke de vorm kan aannemen van, onder andere, een Schriftelijk aanbod op maat of een aanbod op de Website en welke bij wederzijds akkoord kan leiden tot een Overeenkomst.
- 1.2. **Account:** het account (of de accounts) van Afnemer, waarmee toegang kan worden verkregen tot bepaalde onderdelen van de Diensten.
- 1.3. **Afnemer:** iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van zijn bedrijf of beroep die met EVO-it een Overeenkomst sluit tot het leveren van Diensten.
- 1.4. **Programmatuur:** De door EVO-it onder de Overeenkomst geleverde software in de vorm van Cloud en/ of SaaS Programmatuur en On-Premises Programmatuur .
- 1.5. **Diensten:** de Diensten die door EVO-it aan Afnemer worden geleverd op grond van de Overeenkomst. Hieronder in ieder geval te verstaan, maar niet beperkt tot, het leveren van Programmatuur en het plegen van onderhoud op de Programmatuur en het geven van Trainingen.
- 1.6. **Implementatie:** werkzaamheden in het kader van de integratie, wijzigingen en aanpassingen, en installatie en configuratie die, indien overeengekomen, worden geleverd aan Afnemer om hem (en zijn eindgebruikers) in staat te stellen (volledig) gebruik te kunnen maken van de Programmatuur en in de andere relevante gevallen door Afnemer zelf wordt verzorgd.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.8. **Klantdata:** alle informatie en gegevens die door of namens Afnemer worden opgeslagen op het EVO-it Platform, dan wel die met gebruik van het EVO-it

Platform door of namens Afnemer worden gegeneerd.

- 1.9. **Leveringsvoorwaarden:** de onderhavige leveringsvoorwaarden
- 1.10. **On-Premises Programmatuur:** Programmatuur die lokaal, op de systemen van Afnemer kan worden geïnstalleerd en gebruikt.
- 1.11. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen EVO-it en de Afnemer strekkende tot levering van Dienst(en), op basis van een Aanbod, waar deze Leveringsvoorwaarden en (indien van toepassing) de SLA⁺, de SLA^{24/7} en verwerkersovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.12. **Partijen:** EVO-it en Afnemer afzonderlijk dan wel gezamenlijk.
- 1.13. **SaaS Programmatuur:** Programmatuur in de vorm van cloud-gebaseerde 'Software-as-a-Service'.
- 1.14. **Schriftelijk:** op papier alsmede communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Waar het begrip Schriftelijk in de context van ontbinding wordt gebruikt, geldt voor de Afnemer dat hieronder uitsluitend per aangetekend schrijven wordt verstaan.
- 1.15. **SLA⁺, SLA^{24/7}:** de eventueel tussen Partijen separaat overeengekomen service level agreement, welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en aanvullende afspraken kan bevatten over, onder andere, ondersteuning, onderhoud en beschikbaarheid van de Programmatuur.
- 1.16. **Training:** de Diensten die worden geleverd met betrekking tot onderwijs, Training, workshops, seminars en dergelijke.
- 1.17. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is.
- 1.18. **Website:** de website van EVO-it, beschikbaar via het domein <https://evo-it.nl/>.
- 1.19. **Werkdagen:** de dagen van maandag tot en met vrijdag, van 08.30 uur tot 17.00 uur Nederlandse tijd, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen en andere dagen waarvan EVO-it vooraf heeft aangegeven gesloten te zijn.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. De Overeenkomst tussen EVO-it en Afnemer komt tot stand op het moment dat EVO-it haar, al dan niet automatisch gegenereerde bevestiging verstuurt van de aanvaarding door Afnemer van een Aanbod.
- 2.2. Alle aanbiedingen en offertes van EVO-it zijn vrijblijvend. Een op maat gemaakt Schriftelijk Aanbod is geldig voor een periode van dertig (30) dagen na

Leveringsvoorwaarden

- dagtekening tenzij in de aanbieding of bij het uitbrengen van dat Aanbod anders is vermeld. Indien de Afemer een Aanbod aanvaardt na het verstrijken van de geldigheidstermijn, komt er alleen een Overeenkomst tot stand indien EVO-it de aanvaarding vervolgens Schriftelijk accepteert en bevestigt.
- 2.3. Indien Afemer niet formeel akkoord gaat met een Aanbod van EVO-it maar wel die indruk wekt, bijvoorbeeld door alvast bepaalde Diensten door EVO-it te laten verrichten die onderdeel zijn van het Aanbod, wordt het Aanbod geheel als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer de Afemer aan EVO-it verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of Diensten te leveren zonder een Aanbod af te wachten.
 - 2.4. EVO-it is, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 BW, alleen gebonden aan een door de Afemer gedane, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkende aanvaarding van een Aanbod van EVO-it, indien EVO-it de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert. Eventuele inkoopvoorwaarden van Afemer zijn niet van toepassing, tenzij EVO-it dergelijke voorwaarden voorafgaand uitdrukkelijk Schriftelijk heeft aanvaard.
 - 2.5. De toepassing van artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW is uitgesloten.

ARTIKEL 3 TOEPASSELIGHEID EN RANGORDE

- 3.1. Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en/of andere daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen, waaronder wijzigingen van bestaande Overeenkomsten, en eventuele tussen de Partijen te sluiten toekomstige Overeenkomsten, zelfs indien EVO-it nalaat deze Leveringsvoorwaarden nogmaals van toepassing te verklaren.
- 3.2. EVO-it behoudt zich het recht voor om de Leveringsvoorwaarden te wijzigen. De aangepaste Leveringsvoorwaarden zijn van kracht, tenzij er binnen 30 dagen na de wijzigingsdatum Schriftelijk gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt. EVO-it zal Afemer hier Schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 3.3. Indien Afemer gemotiveerd bezwaar maakt tegen een wijziging van de Leveringsvoorwaarden, kan EVO-it besluiten de bezwaarlijke wijzigingen te heroverwegen en eventueel in te trekken. Zet EVO-it deze wijziging toch door, dan kan Afemer opzeggen tot uiterlijk het moment dat deze in werking treedt op voorwaarde dat de mededeling daartoe door EVO-it is ontvangen voor de datum waarop de wijziging ingaat.
- 3.4. Wijzigingen van een ondergeschikt belang, op grond van de wet of in voordeel van de Gebruiker, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder

dat dit leidt tot een opzeggingsmogelijkheid voor Afemer.

- 3.5. Voor de levering van adviesdiensten door EVO-it zijn de "adviesvoorwaarden" van toepassing. Deze worden samen met het Aanbod ter hand gesteld.
- 3.6. De Overeenkomst kan uit verschillende onderdelen en documenten bestaan, in welk geval de onderdelen in beginsel aanvullend op elkaar gelden. Bij tegenstrijdigheden heeft het hieronder als eerstgenoemde onderdeel steeds voorrang op het later genoemde onderdeel:
 - a. eventuele aanvullende Schriftelijke afspraken;
 - b. het Aanbod;
 - c. verwerkersovereenkomst (voor zover van toepassing);
 - d. SLA⁺ of SLA^{24/7} (voor zover van toepassing);
 - e. Leveringsvoorwaarden;
 - f. inkoopvoorwaarden van de Afemer (voor zover EVO-it deze uitdrukkelijk, voorafgaand en Schriftelijk heeft aanvaard).
- 3.7. Bij strijdigheid tussen bepalingen die in de Overeenkomst zijn opgenomen, prevaleren telkens de specifiekere bepalingen.

ARTIKEL 4 DUUR EN BEÏNDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Overeenkomsten ten aanzien van doorlopende Diensten ("Duurovereenkomsten") worden aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde duur. Indien de Overeenkomst hierover niks vermeldt, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een bepaalde termijn van twaalf (12) maanden.
- 4.2. Duurovereenkomsten worden steeds automatisch en stilzwijgend verlengd met nieuwe termijnen gelijk aan de oorspronkelijke contractduur, tenzij een Partij, met inachtneming van de daarvoor overeengekomen notificatietermijn voor het aflopen van een contractstermijn Schriftelijk kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen. Indien in de Overeenkomst geen notificatietermijn is opgenomen, geldt daarvoor een termijn van minimaal veertien (14) dagen voor het aflopen van de betreffende contractstermijn.
- 4.3. Overeenkomsten (of delen daarvan) met een eenmalig en vastomlijnd karakter (zoals het geven van een Training of Diensten in het kader van Implementatie), eindigen van rechtswege bij afronding van het betreffende project of de betreffende Dienst.
- 4.4. Overeenkomsten (en delen daarvan) kunnen niet tussentijds worden beëindigd, tenzij en slechts voor zover daar in de Overeenkomst in is voorzien.
- 4.5. EVO-it kan een Overeenkomst met de Afemer direct beëindigen wanneer de Afemer zich niet houdt aan de met EVO-it gesloten Overeenkomst(en) en

- (i) deze tekortkoming niet is hersteld nadat EVO-it Afnemer ervan op de hoogte heeft gesteld en een redelijke termijn heeft geboden om de tekortkoming te herstellen of (ii) de tekortkoming niet vatbaar meer is voor herstel.
- 4.6. EVO-it mag de Overeenkomst per direct Schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, opzeggen, opschorten of ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daarvan het gevolg is, indien:
- a. de Afnemer faillissement aanvraagt of diens faillissement is uitgesproken;
 - b. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt of verleend heeft gekregen;
 - c. de activiteiten van de Afnemer worden beëindigd of het bedrijf van de Afnemer wordt geliquideerd; of
 - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de Afnemer.
- 4.7. Indien de Partijen op het moment van ontbinding van de Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht respectievelijk ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen, in afwijking van artikel 6:271 BW e.v., geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.
- 4.8. EVO-it heeft het recht geleverde producten en Diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Afnemer de Overeenkomst en verplichting jegens EVO-it niet nakomt of in strijd handelt met deze Leveringsvoorwaarden. EVO-it zal Afnemer hier van tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van EVO-it kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
- 4.9. Bij de beëindiging van (het relevante deel van) een Overeenkomst voor de levering van Programmatuur, garandeert Afnemer onverwijld en onomkeerbaar alle Programmatuur, documentatie en andere door EVO-it ter beschikking gestelde materialen te verwijderen en het gebruik daarvan te staken.
- 4.10. Indien het On-Premises Programmatuur betreft, zal Afnemer op eerste verzoek van EVO-it bewijs opleveren van de naleving van diens verplichtingen onder Artikel 4.9 en gelden de verplichtingen van dat artikellid op straffe van een bij overtreding te verbieden boete van EUR 10.000,-, alsmede een boete van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverminderd het recht van EVO-it om een eventuele schadevergoeding te vorderen.
- ## ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST
- 5.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal EVO-it zich inspannen om zo snel mogelijk te starten met de uitvoering daarvan.
- 5.2. Alle door EVO-it aangegeven (lever)termijnen zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij expliciet Schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Afnemer zal aan EVO-it tijdig en zorgvuldig alle medewerking en ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Afnemer aan EVO-it alle gegevens en andere informatie verstrekken en toegang verlenen tot netwerken, systemen en fysieke locaties waarvan EVO-it aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en alle redelijke instructies van EVO-it omtrent de uitvoering van de Overeenkomst opvolgen. Bij gebreke van de verlangde redelijke medewerking kan EVO-it de betreffende Diensten opschorten of beperken.
- 5.4. Indien EVO-it Diensten online en/of op afstand verricht (bijvoorbeeld onderhoud op On-Premises Programmatuur), zal Afnemer zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. EVO-it is gerechtigd dergelijke Diensten op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Afnemer niet voldoen aan de door EVO-it gestelde eisen, voor zover de Programmatuur op de hardware van Afnemer is geïnstalleerd.
- 5.5. Afnemer staat ervoor in dat alle door hem aan EVO-it ter uitvoering van de Diensten ter beschikking gestelde materialen, gegevens, software, procedures, instructies en andere materialen steeds juist en volledig zijn en dat alle aan EVO-it verstrekte informatie voldoet aan de specificaties van EVO-it en de afspraken die Partijen daarover hebben gemaakt en voor rekening en risico van Afnemer worden voorbereid en aan EVO-it geleverd.
- 5.6. EVO-it heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, onderaannemers, toeleveranciers, technische experts of andere dienstverleners die relevant zijn voor het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van de Afnemer indien dit vooraf is overeengekomen.
- 5.7. Bepaalde functionaliteiten van de Programmatuur

zijn mogelijk bedoeld om te worden gebruikt met diensten die afzonderlijk door derden aan Afnemer worden geleverd (hierna: “Diensten van Derden”). Waar hier sprake van is, is dat aangegeven in de Overeenkomst. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om ervoor te zorgen dat hij toegang heeft tot de aangegeven Diensten van Derden. Afnemer erkent dat indien hij niet over voornoemde toegang beschikt, alle of een deel van de functionaliteiten van de Programmatuur mogelijk niet werken zoals bedoeld. EVO-it is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor de (on)beschikbaarheid of het functioneren van Diensten van Derden. Functionaliteiten met betrekking tot door EVO-it aangeboden Diensten van Derden zijn altijd onderhevig aan verandering, afhankelijk van de beschikbaarheid van aanbieders van dergelijke Diensten van Derden en/of naar eigen goeddunken van EVO-it. EVO-it zal dergelijke wijzigingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk meedelen aan Afnemer.

ARTIKEL 6 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde Programmatuur, websites, databestanden, zoals de data van wegen, netwerken, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij EVO-it, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Leveringsvoorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Een Overeenkomst omvat, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, expliciet niet in de overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten. Afnemer verkrijgt ten aanzien van het voorgaande slechts de gebruiksrechten zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 6.2. Een Overeenkomst die (of een deel daarvan dat) ziet op de levering van Programmatuur geldt als een Duurovereenkomst. Afnemer verkrijgt een gebruiksrecht op de Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst, in overeenstemming met de daarin opgenomen bepalingen.
- 6.3. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, mag Afnemer de Programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Het is, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan de Programmatuur te gebruiken voor meer vestigingen binnen één bedrijf. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, zal Afnemer de Programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals ‘time-sharing’, ‘application service provision’, ‘software as a service’ en ‘outsourcing’. Indien Afnemer het gebruiksrecht wil aanwenden voor advisering, ondersteuning of welke vorm van Dienstverlening dan ook aan derden dient hiervoor voorafgaand Schriftelijke toestemming van EVO-it voor te worden verkregen en, indien EVO-it daarom verzoekt, een aparte Overeenkomst te worden gesloten.
- 6.4. Afnemer zal de tussen Partijen overeengekomen scope en beperkingen in het recht tot gebruik van de Programmatuur (hierna: “Licentiescope”) steeds stipt naleven. Afnemer is zich ervan bewust dat de overeengekomen Licentiescope onderdeel is van de Overeenkomst en wordt gebruikt als basis voor de door Afnemer verschuldigde vergoedingen. Schending van een overeengekomen Licentiescope houdt zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met EVO-it in, alsook inbreuk op de rechten van Intellectuele Eigendom van de Programmatuur. De gebruiksbeperkingen in het kader van de Licentiescope zijn vastgelegd in de Overeenkomst en kunnen onder meer betrekking hebben op:
 - a. het soort of type apparatuur waarvoor de Programmatuur bestemd is, en/of
 - b. het maximaal aantal computers waarvoor de Programmatuur bestemd is, en/of
 - c. bepaalde -al dan niet met naam of functie aangeduide- personen die binnen de organisatie van Afnemer de Programmatuur mogen gebruiken, en/of
 - d. het maximaal aantal gebruikers dat – al dan niet gelijktijdig – binnen de organisatie van Afnemer de Programmatuur mag gebruiken, en/of
 - e. de locatie waarop de Programmatuur gebruikt mag worden, en/of
 - f. bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. uitsluitend zakelijk gebruik), en/of
 - g. iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.
- 6.5. Indien het On-Premises Programmatuur betreft, geldt de verplichting van Afnemer in Artikel 6.4 als garantieverplichting, en op straffe van een bij overtreding te verbeuren boete van EUR 10.000,-, alsmede een boete van EUR 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverminderd het recht van EVO-it om een eventuele

schadevergoeding te vorderen. De boete geldt niet voor aanvullende beperkingen toegepast ingevolge Artikel 6.4.g.

- 6.6. Indien Afnemer de overeengekomen Licentiescope wenst op te schalen (bijvoorbeeld om meer gebruikers of computers toe te staan) kan zij te allen tijde een verzoek hiertoe indienen bij EVO-it. EVO-it zal zich in dat geval inspannen om de opschaling zo snel mogelijk te verwezenlijken. Indien Afnemer de Licentiescope wenst af te schalen, kan zij daartoe minstens veertien (14) dagen voor het aflopen van een in Artikel 4.2 bedoelde contractstermijn een verzoek indienen. EVO-it zal zich in die gevallen inspannen om het op- of afschalen zo snel mogelijk te verwezenlijken. Het op- of afschalen leidt tot een wijziging van de Overeenkomst vanaf het moment van de daadwerkelijke verwezenlijking. De kosten van het op- of afschalen worden naar rato vanaf het moment van verwezenlijking opgenomen in de navolgende facturen.
- 6.7. Indien het On-Premises Programmatuur betreft, is Afnemer gerechtigd om van de On-Premises Programmatuur een reservekopie te maken. Dit geldt alleen wanneer de Programmatuur op de hardware van Afnemer is geïnstalleerd. Daarbuiten is het op geen enkele wijze toegestaan de Programmatuur geheel of gedeeltelijk te reproduceren.
- 6.8. EVO-it is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.9. Afnemer zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 6.10. Het is Afnemer niet toegestaan de Programmatuur of de dragers waarop de Programmatuur is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Afnemer een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Programmatuur of de Programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt.
- 6.11. Afnemer is verplicht alles te doen om te voorkomen dat inbreuk gemaakt zou kunnen worden op de Intellectuele Eigendomsrechten van EVO-it.
- 6.12. Afnemer zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens EVO-it uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Afnemer van de overeengekomen gebruiksbeperkin-

gen. EVO-it zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die EVO-it in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Afnemer verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de Programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 7 GEBRUIK SAAS PROGRAMMATUUR EN ACCOUNTS

- 7.1. De bepalingen van dit Artikel 7 zijn slechts van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de levering van SaaS Programmatuur.
- 7.2. Om gebruik te kunnen maken van de SaaS Programmatuur, hebben de Afnemer en diens (eind)gebruikers elk een Account nodig. EVO-it zal Afnemer binnen redelijke termijn na totstandkoming van de Overeenkomst in staat stellen om een Account aan te maken waarmee hij zelf in staat is om – in overeenstemming met de Overeenkomst en Licentiescope – Accounts aan te maken, aan te passen en te verwijderen voor zijn (eind)gebruikers (hierna: “Administratoraccount”) en daarbij logingegevens op te geven, of de logingegevens voor het Administratoraccount zelf aan Afnemer verstrekken.
- 7.3. De vergoeding die Afnemer aan EVO-it verschuldigd is voor het gebruiksrecht op Programmatuur, is mede afhankelijk van de hoeveelheid eindgebruikers. Indien Afnemer via het Administratoraccount aanvullende Accounts voor eindgebruikers aanmaakt en daarmee buiten de Licentiescope treedt, geldt dat als een verzoek tot opschalen van de Licentiescope zoals bedoeld in Artikel 6.6.
- 7.4. Alle Accounts en de bijbehorende logingegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet gedeeld worden met een andere persoon. Afnemer dient voor iedere eindgebruiker een eigen Account aan te maken.
- 7.5. Afnemer en Eindgebruikers zijn verplicht om de logingegevens voor Accounts strikt geheim te houden. EVO-it mag ervan uitgaan dat alles gebeurt vanaf de Accounts onder leiding en toezicht van Afnemer gebeurt.
- 7.6. Als logingegevens van een Account zijn kwijtgeraakt of uitgelekt, zullen Afnemer en de betreffende eindgebruiker direct alle maatregelen nemen die nodig en wenselijk zijn om misbruik te voorkomen. Deze maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account. Ook zal Afnemer direct melding maken bij EVO-it, zodat er eventueel aanvullende maatregelen genomen kunnen worden.

ARTIKEL 8 FAIR USE SAAS PROGRAMMATUUR

- 8.1. In het kader van en in aanvulling op de Licentiescope, kan EVO-it een maximum stellen aan de capa-

Leveringsvoorwaarden

citeit die Afemer mag of kan gebruiken in het kader van de SaaS Programmatuur. Denk hierbij aan een maximumhoeveelheid gegevensopslag of netwerkverkeer (hierna: “Capaciteitslimieten”).

- 8.2. Bij een overschrijding van de Capaciteitslimieten, kan EVO-it aanvullende kosten in rekening brengen, of (na schriftelijke waarschuwing) het gebruik van de SaaS Programmatuur beperken tot de toegestane capaciteit.
- 8.3. Indien er voor de SaaS Programmatuur geen Capaciteitslimieten zijn gesteld, is op de betreffende Diensten een “fair use” beleid van toepassing. Hieronder wordt verstaan dat Afemer maximaal twee keer de capaciteit mag gebruiken die andere klanten van EVO-it onder vergelijkbare omstandigheden gebruiken.
- 8.4. EVO-it is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet juist functioneren van de Diensten indien Afemer de toepasselijke Capaciteitslimieten (al dan niet op basis van fair use) overschrijdt.

ARTIKEL 9 GEBRUIK ON-PREMISES PROGRAMMATUUR

- 9.1. De bepalingen van dit Artikel 9 zijn slechts van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst ziet op de levering van On-Premises Programmatuur.
- 9.2. Het gebruiksrecht voor On-Premises Programmatuur mag uitsluitend worden uitgeoefend voor eigen gebruik en geldt slechts voor één computer; diensgevolge kan de On-Premises Programmatuur slechts op één computer tegelijk zijn geïnstalleerd. Wanneer er sprake is van een netwerkversie geldt dat de On-Premises Programmatuur geïnstalleerd mag worden op één server en dat het aantal eindgebruikers van Afemer niet meer mag bedragen dan het aantal zoals overeengekomen.
- 9.3. Wanneer de computer waarop de Programmatuur is geïnstalleerd kan worden overgenomen door bijvoorbeeld Remote Desktop of als er sprake is van een Citrix of soortgelijke omgeving, geldt toegang tot de Programmatuur op afstand op dergelijke wijze als gebruik op een extra computer.

ARTIKEL 10 IMPLEMENTATIE EN MINIMUM SYSTEEMSPECIFICATIES

- 10.1. Afemer erkent dat er een zekere mate van Implementatie nodig is voordat Afemer de Programmatuur, alsmede eventueel in het kader van onderhoud door EVO-it geleverde updates en aanpassingen (volledig) kan gebruiken. Indien overeengekomen, levert EVO-it Diensten in het kader van Implementatie. In de andere gevallen draagt Afemer zelf zorg voor de Implementatie.
- 10.2. Indien EVO-it de Implementatie verzorgt en meer tijd vergt dan aangegeven in het Aanbod, zal de over-

schrijding na overleg in rekening worden gebracht tegen de op dat moment voor EVO-it gebruikelijke uurtarieven.

- 10.3. Tenzij anders overeengekomen is EVO-it niet verplicht om in het kader van Implementatie gegevens van Afemer in te laden, te converteren of te migreren. EVO-it kan voor ondersteuning in dit kader afzonderlijk kosten in rekening brengen, tegen de op dat moment voor haar gebruikelijke uurtarieven.
- 10.4. Afemer is zelf verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van een geschikte en adequate ICT-infrastructuur (waaronder hard- en software), rekening houdend met het beoogde gebruik van de Programmatuur – hetgeen in het bijzonder relevant is in geval van On-Premises Programmatuur. Afemer erkent en begrijpt dat de Programmatuur mogelijk niet (volledig) werkt wanneer de ICT-infrastructuur van Afemer niet voldoet aan de toepasselijke minimum systeemspecificaties. Op verzoek van de Afemer kan EVO-it minimum systeemspecificaties inzichtelijk maken. Afemer begrijpt en erkent dat deze specificaties in de loop der tijd kunnen worden aangepast als gevolg van technologische ontwikkelingen.

ARTIKEL 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. De ontvangende Partij zorgt dat vertrouwelijke informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 11.3. De plicht tot het geheimhouden van vertrouwelijke informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze:
 - a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;
 - b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstrekende Partij zou schenden door de verstrekking;
 - c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiektoegankelijke websites of diensten;
 - d. onafhankelijk en zonder gebruikmaking van

Leveringsvoorwaarden

enige informatie van de verstreckende Partij is ontwikkeld door de ontvangende Partij.

- 11.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van vertrouwelijke informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter zo spoedig mogelijk (vooraf) over het bevel geïnformeerd, tenzij dit niet is toegestaan. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.
- 11.5. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zo lang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

ARTIKEL 12. TRAINING

- 12.1. De bepalingen van dit Artikel 12 zijn slechts van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst ziet op het leveren van Training.
- 12.2. Tenzij de Training plaatsvindt op een locatie aangewezen door EVO-it, zal de klant zorgen voor de beschikbaarheid van een geschikte ruimte en de aanwezigheid van geschikte faciliteiten voor de Training.
- 12.3. EVO-it zal de training met redelijke bekwaamheid en zorg uitvoeren. EVO-it is geheel vrij in de bepaling van de inhoud van de training en het cursusmateriaal dat zij aan Afnemer verstrekt. EVO-it is gerechtigd de locatie van de training te wijzigen en zal Afnemer tijdig van wijzigingen op de hoogte stellen.
- 12.4. Afnemer verbindt zich ertoe op een verantwoordelijke manier te handelen en zich te houden aan de regels en voorschriften die van toepassing zijn op de locatie waar de training wordt gegeven. Indien door EVO-it aangegeven, dient Afnemer zijn eigen elektronische apparaten mee te brengen die nodig zijn voor de Training, bv. laptop en smartphone.
- 12.5. De tarieven voor de Training zijn gespecificeerd in de Overeenkomst. Alle andere kosten en uitgaven, zoals kosten voor accommodatie, vervoer en maaltijden, zijn niet inbegrepen.
- 12.6. EVO-it is bevoegd Afnemer uit te sluiten van deelname aan de Training indien de openstaande bedragen niet voor aanvang van de Training door EVO-it zijn ontvangen.
- 12.7. Afnemer heeft het recht de Training te annuleren of te verzetten tot veertien (14) kalenderdagen voor de (eerste) dag van de Training. Bij annulering tot veer-

tien (14) kalenderdagen voor de (eerste) dag van de Training zal EVO-it de vergoedingen terugbetalen.

- 12.8. Afnemer erkent dat de documentatie en ander cursusmateriaal dat gebruikt en/of gepresenteerd wordt tijdens de Training de Intellectuele Eigendomsrechten van EVO-it en/of haar licentiegevers vormen en stemt ermee in deze Intellectuele Eigendomsrechten te respecteren. In het bijzonder is Afnemer niet gerechtigd om: (i) het cursusmateriaal te kopiëren, te wijzigen, in sublicentie te geven, te verkopen, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of te distribueren; (ii) de training op video- of geluidsband of op andere wijze op te nemen; of (iii) enig auteursrecht of andere kennisgeving van EVO-it en/of haar licentiegevers uit het cursusmateriaal te verwijderen.

ARTIKEL 13. ONDERSTEUNING

- 13.1. De bepalingen van dit Artikel 13 zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze niet in strijd zijn met een eventueel van toepassing zijnde SLA⁺ resp. SLA^{24/7}.
- 13.2. EVO-it zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van algemene gebruikersondersteuning op afstand met betrekking tot de Diensten aan Afnemer, tijdens Werkdagen. EVO-it kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. EVO-it zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen.
- 13.3. De ondersteuning zoals omschreven in het vorige lid wordt aangeboden via een helpdesk die tijdens Werkdagen zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar is.
- 13.4. De tijd die nodig is voor het reageren op meldingen en het oplossen van meldingen kan variëren. EVO-it spant zich in om op elke ondersteuningsvraag zo snel mogelijk te reageren, maar geeft hierover – tenzij anders overeengekomen middels een SLA⁺ resp. SLA^{24/7} – geen garanties.
- 13.5. EVO-it kan ervoor kiezen om documentatie beschikbaar te stellen met betrekking tot de Diensten. Indien EVO-it documentatie over de Diensten beschikbaar heeft gemaakt (zoals een 'FAQ' of gebruikershandleiding) is de supportmedewerker van EVO-it die een melding of vraag in behandeling neemt gerechtigd om Afnemer terug te verwijzen naar de betreffende documentatie indien hij van mening is dat de

melding of vraag van Afnemer met behulp van die documentatie kan worden opgelost.

ARTIKEL 14 ONDERHOUD

- 14.1. De bepalingen van dit Artikel 14 zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze niet in strijd zijn met een eventueel van toepassing zijnde SLA^{24/7}.
- 14.2. EVO-it voert regelmatig onderhoud, aanpassingen of verbeteringen uit aan haar systemen, Programmatuur, netwerken of onderdelen daarvan, bijvoorbeeld om bugs te verhelpen of nieuwe functionaliteiten toe te voegen. Dit kan leiden tot wijzigingen in de functionaliteit. EVO-it zal dergelijke updates zo snel als praktisch mogelijk beschikbaar stellen aan Afnemer.
- 14.3. EVO-it spant zich in om ervoor te zorgen dat de Programmatuur geschikt is voor het beoogde en bedoelde gebruik en dat deze zonder onderbreking, fouten of gebreken zal blijven werken en dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd, maar kan hierover geen garanties geven of andere toezeggingen doen, tenzij anders bepaald door middel van een SLA^{24/7}.
- 14.4. EVO-it is niet gehouden specifiek voor Afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, tenzij anders overeengekomen.
- 14.5. EVO-it kan van Afnemer eisen dat hij zijn systeem (apparatuur, Programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Programmatuur.
- 14.6. EVO-it kan niet garanderen dat direct na het verschijnen van een nieuwe versie van het besturings-systeem waarop de Programmatuur draait, of bijvoorbeeld de browser waarmee de Programmatuur kan worden aangesproken, de Programmatuur op deze nieuwe versie probleemloos werkt.
- 14.7. Bij afname van On-Premises Programmatuur kan EVO-it niet toezeggen dat de Programmatuur blijft functioneren wanneer er sprake is van virtualisatie.
- 14.8. Het onderhoud door EVO-it laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer voor het beheer van de Programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Programmatuur worden ingezet. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door zijn (eind)gebruikers, tenzij de instructie door EVO-it medewerkers wordt uitgevoerd.
- 14.9. Onderhoud van Programmatuur vindt te allen tijde plaats op afstand, dan wel op een door EVO-it te

bepalen locatie, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Met betrekking tot afname van On-Premises Programmatuur is Afnemer zelf verantwoordelijk voor de installatie en inzet van de in het kader van onderhoud door EVO-it geleverde updates of upgrades van de On-Premises Programmatuur en eventuele vereiste werkzaamheden rondom Implementatie, tenzij anders overeengekomen – in welk geval Afnemer voor de Implementatie kosten verschuldigd zal zijn. EVO-it kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade als gevolg van fouten, problemen of non-conformiteiten die zijn opgelost in niet door Afnemer geïnstalleerde updates, upgrades of nieuwe versies van de On-Premises Programmatuur.

- 14.10. De kosten voor onderhoud worden geacht te zijn inbegrepen bij de periodieke kosten voor het gebruiksrecht op de Programmatuur, tenzij (het deel van) de betreffende Programmatuur in opdracht van Afnemer op maat is ontwikkeld en het onderhoud wordt uitgevoerd naar aanleiding van een verzoek zoals bedoeld in dit Artikel 15, in welk geval EVO-it volgens haar gebruikelijke uurtarieven de kosten van het onderhoud in rekening zal brengen. EVO-it kan tevens volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan EVO-it toe te rekenen oorzaken of indien de noodzaak van het betreffende onderhoud bij het uitvoeren van een eventueel overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De onderhoudsverplichting vervalt indien Afnemer zonder Schriftelijke toestemming van EVO-it wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

ARTIKEL 15 MELDINGEN EN VERZOEKEN TOT ONDERHOUD

- 15.1. De bepalingen van dit Artikel 15 zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze niet in strijd zijn met een eventueel van toepassing zijnde SLA^{24/7}.
- 15.2. EVO-it zal zich inspannen om substantiële functionele afwijkingen van vooraf overeengekomen specificaties van de Programmatuur (hierna: "Fouten") zo snel mogelijk op te lossen middels onderhoud, mits door Afnemer gemeld in overeenstemming met dit Artikel 15. Onder dergelijke oplossingen vallen ook tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen of andere 'workaround's in de Programmatuur. EVO-it kan hierover echter geen garanties geven of concrete

toezeggingen doen (bijvoorbeeld over oplostijden), tenzij dit is bepaald in een van toepassing zijnde SLA⁺ resp. SLA^{24/7}.

- 15.3. Afnemer zal geconstateerde Fouten in de programmatuur onverwijld en gedetailleerd melden. Indien Afnemer een Fout meldt bij EVO-it, zal deze enkel in behandeling worden genomen indien de Fout aantoonbaar en reproduceerbaar is. De vraag of er inderdaad sprake is van Fouten staat ter beoordeling van EVO-it. Er kan hierover overleg met Afnemer plaatsvinden.

ARTIKEL 16 UITSLUITINGEN ONDERHOUD

- 16.1. Het onderhoud aan de Programmatuur zoals bedoeld in Artikel 14 en Artikel 15 omvat – ook indien er een SLA⁺ resp. SLA^{24/7} is overeengekomen – nooit het herstel van Fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - wijziging van de Programmatuur anders dan door of namens EVO-it;
 - het gebruik van de Programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - wijzigingen in, of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere Programmatuur dan die onder het onderhoud van EVO-it vallen;
 - het nalaten van Afnemer om de Programmatuur tijdig te laten onderhouden;
 - het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door EVO-it wordt onderhouden;
 - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - andere niet aan EVO-it toe te rekenen oorzaken.
- 16.2. Indien EVO-it onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband met het bepaalde in Artikel 16.1 kan EVO-it de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het door Afnemer verschuldigde in verband met onderhoud onverlet laat.

ARTIKEL 17 BESCHIKBAARHEID SAAS PROGRAMMATUUR

- 17.1. De bepalingen van dit Artikel 17 zijn slechts van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst strekt tot het leveren van Diensten in het kader van SaaS Programmatuur en gelden slechts indien en

voor zover deze niet in strijd zijn met een eventueel van toepassing zijnde SLA⁺ resp. SLA^{24/7}.

- 17.2. EVO-it zal zich naar redelijkheid inspannen om de ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen, netwerk en SaaS Programmatuur te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders overeengekomen middels een SLA⁺ resp. SLA^{24/7}. EVO-it doet ook geen toezeggingen of garanties wat betreft veiligheid, beschikbaarheid en integriteit van gegevensoverdracht tijdens het gebruik van de SaaS Programmatuur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 17.3. Indien onderhoud, aanpassingen of verbeteringen zoals bedoeld in Artikel 14 een verminderde of volledige niet-beschikbaarheid van de SaaS Programmatuur vereisen of daartoe leiden, dan zal EVO-it trachten dit onderhoud zoveel mogelijk buiten de bij de definitie van Werkdagen aangegeven kantooruren uit te voeren en trachten Afnemer vooraf op de hoogte te brengen van het geplande onderhoud. EVO-it is echter in geen geval gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat in verband met dergelijk onderhoud. Indien EVO-it meent dat er gevaar dreigt voor het functioneren van haar systemen, netwerk of software, is EVO-it gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 17.4. Aangezien de SaaS Programmatuur via het openbare internet wordt verstrekt, is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een goede internettoegang en geschikte antivirusbescherming en dergelijke. EVO-it aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
- 17.5. Indien naar het oordeel van EVO-it hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van EVO-it of derden en/of van de Diensten, in het bijzonder door overmatig verzenden van gegevens, het lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen of andere schadelijke software, is EVO-it gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Dit kan resulteren in een (tijdelijke) onderbreking in de beschikbaarheid van de Diensten.

ARTIKEL 18 KLANTDATA

- 18.1. Alle rechten met betrekking tot Klantdata, inclusief eventuele op de Klantdata rustende Intellectuele Eigendomsrechten, berusten bij Afnemer dan wel diens betreffende eindgebruiker. EVO-it krijgt op

deze Klantdata uitsluitend de gebruiksrechten zoals omschreven in dit artikel.

- 18.2. EVO-it heeft het recht om de Klantdata gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken, op te slaan, door te geven of anderszins te verwerken voor zover dit nodig is voor de levering van de Diensten. Daarnaast heeft EVO-it het recht om de Klantdata te gebruiken voor het uitvoeren van analyses en een onbeperkt en eeuwigdurend recht om de statistische uitkomsten van deze analyses op geaggregeerd niveau voor eigen doeleinden en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") te gebruiken en te delen met derde partijen.
- 18.3. Na afloop van de Overeenkomst, kan EVO-it op verzoek van Afnemer een kopie van de Klantdata verstrekken in een hiervoor gebruikelijk bestandsformaat. Afnemer dient vóór de datum waarop de Overeenkomst afloopt een verzoek hieromtrent bij EVO-it in te dienen. Indien een dergelijk verzoek uitblijft, of wanneer EVO-it de gevraagde kopie heeft verstrekt, heeft EVO-it het recht om alle Klantdata te verwijderen.
- 18.4. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en kwaliteit van de informatie en gegevens die door Afnemer of door hem aangewezen eindgebruikers worden opgeslagen via de Diensten en garandeert dat deze informatie en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden (waaronder Intellectuele Eigendomsrechten). Afnemer vrijwaart EVO-it van eventuele claims van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat zij schade hebben geleden als gevolg van een schending van de hiervoor omschreven garantie.
- 18.5. EVO-it is nimmer aansprakelijk voor of gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 18.6. Indien en voor zover de levering van Diensten aan Afnemer door EVO-it verwerking van persoonsgegevens omvat zoals bedoeld in de AVG, zullen Partijen een separate verwerkersovereenkomst overeenkomen, welke integraal onderdeel zal uitmaken van de Overeenkomst en waarbij EVO-it optreedt als verwerker zoals bedoeld in de AVG en Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke. Indien Afnemer de persoonsgegevens op haar beurt juist als zijnde verwerker in opdracht van een derde verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, treedt EVO-it op als subverwerker.

ARTIKEL 19 BACK-UPS

- 19.1. Het is niet de verplichting van EVO-it om back-ups te maken van de Diensten of de Klantdata; de verantwoordelijkheid hiervoor ligt te allen tijde bij Afnemer. Enige door EVO-it gemaakte back-ups zijn primair bedoeld ter voorkoming en herstel van calamiteiten aan de zijde van EVO-it. EVO-it is derhalve niet verplicht om op verzoek van Afnemer specifieke Klantdata of andere back-ups terug te zetten.
- 19.2. Indien EVO-it besluit om toch op verzoek van Afnemer specifieke Klantdata of andere back-ups terug te zetten, kan EVO-it hiervoor alle gemaakte redelijke kosten bij Afnemer in rekening brengen. Echter, ook in die gevallen blijft Afnemer zelf verantwoordelijk voor controles op de werking en integriteit van eventuele door EVO-it gemaakte back-ups.

ARTIKEL 20 AANSPRAKELIJKHEID

- 20.1. EVO-it is jegens Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van EVO-it voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt onder deze Overeenkomst verstaan: gemiste besparingen, verlies van gegevens, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 20.2. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van EVO-it voor directe schade per jaar beperkt tot het bedrag aan licentiekosten voor de Programmatuur (exclusief btw) dat Afnemer op grond van de Overeenkomst aan EVO-it heeft betaald gedurende zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een aaneenschakeling van verwante gebeurtenissen geldt als één (1) gebeurtenis. EVO-it is in geen geval aansprakelijk voor een hoger bedrag dan door haar verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd. EVO-it zal zich ten volste inspannen om haar verzekeraar tot uitkering te doen overgaan.
- 20.3. De aansprakelijkheid van EVO-it wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer EVO-it onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij EVO-it een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt geboden, en EVO-it ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat EVO-it in staat is adequaat te reageren.
- 20.4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Afnemer de schade uiterlijk

Leveringsvoorwaarden

binnen dertig (30) dagen na ontdekking schriftelijk bij EVO-it meldt.

- 20.5. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EVO-it.

ARTIKEL 21 OVERMAGHT

- 21.1. EVO-it kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. EVO-it kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 21.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, personeelstekorten, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 21.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen.

ARTIKEL 22 PRIJZEN

- 22.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Afnemer alle betalingen in euro's te voldoen.
- 22.2. Alle door EVO-it afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, voor zover zij betrekking hebben op uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen implementaties en maatwerk. Aan een door EVO-it afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Afnemer nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Afnemer aan EVO-it kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door EVO-it te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen Schriftelijk is overeengekomen is EVO-it gehouden Afnemer te informeren bij dreigende overschrijding van een door EVO-it afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 22.3. Voor een aantal Diensten en producten geldt een korting voor leden van Evofenedex. Indien gedurende de loop van de Overeenkomst het Evofenedex

lidmaatschap van Afnemer vervalt, dan gelden vanaf dat moment de reguliere tarieven.

- 22.4. EVO-it heeft het recht de gehanteerde prijzen op elk moment te verhogen. EVO-it zal Afnemer hier toe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Afnemer heeft bij een prijsverhoging het recht om de Overeenkomst tegen en uiterlijk tot de datum waarop de prijsverhoging intreedt op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 22.5. EVO-it is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar de prijs te verhogen (i) bij wijze van indexatie aan de hand van de Consumenten Prijs Index (CPI), zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in de maand november van het actuele jaar, ten opzichte van de index in het jaar voorafgaand aan die van de prijsstijging of (ii) vijf procent (5%). EVO-it zal Afnemer in december op de hoogte stellen van een dergelijke prijswijziging. Prijswijzigingen zoals bedoeld in dit artikellid leiden niet tot een mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst te beëindigen.
- 22.6. Indien EVO-it de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is EVO-it gerechtigd deze verlaging direct door te voeren, zonder dat de Afnemer de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst te beëindigen.

ARTIKEL 23 BETALING

- 23.1. In ruil voor de levering van Diensten is Afnemer een vergoeding verschuldigd aan EVO-it, zoals aangegeven in de Overeenkomst. EVO-it zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen. EVO-it is gerechtigd om elektronisch en vooraf te factureren.
- 23.2. Voor het gebruiksrecht op de Programmatuur en andere Duurovereenkomsten is Afnemer een periodieke voorafgaande betaling verschuldigd zoals aangegeven in de Overeenkomst en de Licentiescope. De kosten voor het gebruiksrecht op de Programmatuur kunnen gebaseerd zijn op de Licentiescope en/of andere factoren.
- 23.3. De periodieke vergoeding voor On-Premises Programmatuur is verschuldigd ongeacht of Afnemer de resultaten van de in het kader van de betreffende Diensten door EVO-it gepleegde onderhoud installeert en gebruikt.
- 23.4. Voor (delen van) Overeenkomsten met een eenmalig, vastomlijnd karakter, zoals de levering van Implementatie of Trainingen is Afnemer een eenmalige vergoeding verschuldigd zoals aangegeven in de Overeenkomst.
- 23.5. Aangegeven prijzen zijn exclusief reiskosten. Reiskosten die door EVO-it zijn gemaakt in het kader van de levering van Diensten worden afzonderlijk in

rekening gebracht bij Afnemer, tenzij anders overeengekomen.

- 23.6. Afnemer is verplicht het aan EVO-it verschuldigde binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Als Afnemer bezwaar maakt tegen (de hoogte van) een factuur, schort dit de betalingsplicht van Afnemer niet op.
- 23.7. Afnemer is niet gerechtigd om enige op Afnemer rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op EVO-it uit welke hoofde dan ook.
- 23.8. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is Afnemer in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. EVO-it heeft in dat geval het recht om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten. EVO-it is niet aansprakelijk voor schade die Afnemer hierdoor lijdt.
- 23.9. Bij een niet-tijdige betaling is Afnemer, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

ARTIKEL 24 WIJZIGINGEN

- 24.1. EVO-it heeft het recht om (onderdelen van) Overeenkomst tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door EVO-it ten minste drie (3) maanden van tevoren aan Afnemer doorgegeven.
- 24.2. Indien een door EVO-it aangekondigde wijziging van de Overeenkomst (de werking van) de Diensten dan wel de positie van Afnemer negatief beïnvloedt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 24.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Afnemer, kunnen door EVO-it worden doorgevoerd zonder aankondiging. Afnemer heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 25 RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 25.1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst zullen worden voor-

gelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin EVO-it gevestigd is.

ARTIKEL 26 OVERIGE BEPALINGEN

- 26.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 26.2. EVO-it is gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden die de Diensten of de betreffende bedrijfsactiviteiten van EVO-it overnemen. Het is Afnemer niet toegestaan om rechten en plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van EVO-it.

Juli 2024